

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Изисквания към изпълнението на обществената поръчка

1.1. Изпълнението на поръчката включва осигуряване на пренос на глас и факсимилни съобщения, независимо от технологията, съгласно Закона за електронните съобщения на територията на страната и чужбина, за стационарни телефонни постове POTS – 112 бр., телефонни централи – 30 бр. с автоматичен вход DDI, включени през ISDN PRI - 2 бр., ISDN BRI – 71 бр. , персонален номер от вида 0800 – 1 бр., в обекти на НЗОК, с адреси посочени в Списък № 1 и тип на телефонните централи посочени в Списък № 2 съгласно т. 3.1. и т. 3.2. от настоящите Технически изисквания и спецификации.

1.2. Посоченият брой на стационарните телефонни постове POTS е ориентиран с възможност за увеличаване и намаляване на броя в рамките на 5 % на абонатите от групата по искане на Възложителя, и да има възможност за преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.

1.3. При изпълнението на поръчката следва да бъде осигурена възможност за включване на учрежденските автоматизирани телефонни централи (УАТЦ) на НЗОК с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централите да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню.

1.4. При изпълнението на поръчката следва да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, разговори към фиксирани мрежи, мобилни оператори, международни разговори, факсимилни съобщения.

1.5. Корпоративната група трябва да включва всички номера на телефонните централи и номерата на стационарните телефони на НЗОК и разговорите в рамките на корпоративната група трябва да са безплатни.

1.6. За подобряване комуникацията и връзката с гражданите, Изпълнителят трябва да осигури на НЗОК услуга за ползването на персонален номер от вида 0800 при следните условия:

- Услугата трябва да е достъпна 24 часа 7 дни в седмицата;
- Осигуряване на отдалечен достъп „On line” или получаване в НЗОК на хартиен носител информация за; общия брой входящи разговори, брой отговорени и брой не отговорени повиквания, продължителност на разговорите.

1.7. При свързване към обществената мрежа следва да бъде осигурена съвместимост на исканите услуги с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др.:

- предоставяните телефонни услуги (POTS) следва да са съвместими с клиентското оборудване;
- факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения в/към Група 3 и 4 от и към крайни потребители на всички мобилни и фиксирани мрежи, без да е необходимо НЗОК да заплаща допълнително за закупуване на нови устройства и инсталации, необходими за ползване на услугата;
- предоставяните телефонни услуги (ISDN) следва да поддържат EURO ISDN стандартите;
- Да се осигури възможност за автоматичен вход DDI на телефонните централи.

Забележка: НЗОК използва цифрови телефонни централи посочени в Списък № 2 съгласно т. 3.2. от настоящите Технически изисквания и спецификации.

1.8. При предоставянето на услугите не се допуска поставянето на допълнителни изисквания от Изпълнителя към Възложителя, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и Наредба № 1/22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (обн. ДВ, бр. 64/17.08.2010 г., посл. изм. и доп., ДВ, бр. 91/24.11.2015 г., в сила от 24.11.2015 г.) в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения.

1.9. Изпълнителят следва да осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя, с местоположение посочено в Списък № 1 съгласно т. 3.1. от настоящите Технически изисквания и спецификации. Списък на конкретните номера подлежащи на пренасяне ще бъде предоставен на Изпълнителя при сключване на договор.

1.10. Изпълнителят следва да осигури възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

1.11. Изпълнителят следва да осигури достъп за безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800.

1.12. Изпълнителят следва да осигури възможност за разговори към номера 0700.

1.13. Изпълнителят следва да осигури възможност за осъществяване на безплатни повиквания към националния номер за достъп до спешни повиквания –112.

1.14. Изпълнителят следва да осигури възможност за предоставяне на негеографски номера 0800, като осигури възможност за запазване на съществуващ номер 0800 14800 на Възложителя и го предоставя без да начислява месечна такса за ползването му през целия срок на договора.

1.15. Изпълнителят трябва, като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

1.16. При необходимост, Изпълнителя временно предоставя оборудване свързано с ползването на услугите, което остава негова собственост и подлежи на връщане след закриване на услугата или прекратяване на договора.

1.17. Изпълнителят предоставя на Възложителя безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Второстепенните разпоредители с бюджета получават отделни фактури и детайлизирани сметки. Списъкът с адреси на ЦУ на Националната здравноосигурителна каса и Районните здравноосигурителни каси е указан в Списък № 3 съгласно т. 3.3. от Технически изисквания и спецификации.

1.18. Детайлизираната сметка по т. 1.16 следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

1.19. Изпълнителят по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран/и представител/и на НЗОК права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

1.20. Изпълнителят трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

1.21. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.

1.22. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 30 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда съгл. чл. 50, ал. 1 (*изм. и доп. ДВ. Бр.4 от 14 Януари 2014 г.*) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“.

1.23. В случай на ползване на услугата през непълен месец в дадена точка резултативната цена трябва да е пропорционална на дните, през които е използвана.

1.24. Изпълнителят трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата на посочен от Възложителя телефон или e-mail.

1.25. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Изпълнителя или пробив в неговите информационни системи касаеща НЗОК, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.

2. Изисквания към участниците по отношение техническото предложение за изпълнение на поръчката.

2.1. В техническото предложение участниците следва да представят кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка.

2.2. В техническото предложение участниците следва да декларират, че поемат задължение да не се разкриват и разпространяват съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи - за опасността, за необходимите средства за отстраняването ѝ, както и за разходите, които са свързани с това.

2.3. В техническото предложение участниците следва да декларират, че ще осигурят възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

2.4. В случай, че се налага да бъде осъществен плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, в техническото предложение участниците трябва да декларират, че ще осигурят непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

2.5. Преходът по т. 2.3 и т. 2.4. следва да се извърши в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на НЗОК. След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия изпълнител.

2.6. Участниците трябва да прилагат система за управление на сигурността на информацията по стандарт ISO IEC 27001 или еквивалентен.

За доказване съответствието си с горното изискване, към техническото предложение участниците прилагат заверено копие на валиден сертификат за

внедрена система за управление на сигурността на информацията по стандарт ISO IEC 27001 или еквивалентен.

2.7. Участниците трябва да прилагат система за управление на електронните услуги по стандарт ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен.

За доказване съответствието си с горното изискване, към техническото предложение участниците прилагат заверено копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на електронните услуги по стандарт ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен.

Сертификатите по т. 2.6. и т. 2.7. следва да са издадени от независими акредитирани лица съобразно чл. 64, ал. 5 от ЗОП.

2.8. Към техническото предложение участниците следва да приложат **“Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги”**. За случаите, неописани в настоящата документация и приложенията към нея ще ваят Общите условия на Изпълнителя.

3. Технически спецификации

3.1. Списък № 1 с обекти и необходими фиксирани услуги на НЗОК

№	Адрес на РЗОК и офиси	Брой POTS	Брой ISDN BRI	Брой номера за DDI	Брой ISDN PRI	Брой 0800
1	гр. Благоевград - РЗОК, пл. "Г. Измирлиев" № 9	2	2	70		
	гр. Гоце Делчев - ул. "Стара планина" № 54	1				
	гр. Петрич - ул. "Рокфелер" № 52	1				
	гр. Разлог - ул. "Бяла река" № 14	1				
	гр. Сандански - ул. "Свобода" № 2	1				
2	гр. Бургас - РЗОК, парк "Езеро"	2	3	60		
	гр. Бургас ж.к.М. Рудник, бл.408, вх. А	1				
	гр. Айтос - ул. Гарова № 3	1				
	гр. Несебър - ул. "Иван Вазов" № 11	1				
	гр. Руен - ул. "Първи май" № 33	1				
	гр. Поморие - ул. "Княз Борис" № 74	1				
	гр. Средец - ул. "Л. Димитрова" № 1	1				
	гр. Карнобат - ул. "Стара планина" № 180	1				
3	гр. Варна - РЗОК, бул. "Цар Освободител" № 76 Г		3	64		
4	гр. В. Търново - РЗОК, ул. "Ивайло" № 2		6	105		
	гр. Горна Оряховица - пл. "Г. Измирлиев" № 4	1				
	гр. Елена - ул.Ил. Макариополски № 24	1				
	гр. Павликени - ул. "Съединение" № 4а	1				
	гр. Полски Тръмбеш - ул. "Черно море" № 4	1				
	гр. Свищов - ул. "П. Ангелов" № 18	1				
5	гр. Видин - РЗОК, бул. "Панония" № 2	2	5	100		
	гр. Белоградчик - ул. "Княз Батенберг" № 6	1				

	гр. Кула - , ул. "Възраждане" № 46	1				
6	гр. Враца - РЗОК, ул. "Иваница Данчов" № 2	1	2	57		
	гр. Мездра - ул. "Янко Сакъзов" № 33 ет. 2	1				
	гр. Козлодуй, ул. "Симеон Русков" № 1 - сграда на ПТТС	1				
	гр. Оряхово - ул. "Коста Лулчев" № 1-3 ет. 2	1				
	гр. Бяла Слатина - ул. "Кл. Охридски" № 56, ет. 1	1				
7	гр. Габрово - РЗОК, ул. "Отец Паисий" № 25	1	2	30		
	гр. Дряново ул. "Шипка" № 164 в сграда на Общинска болница	1				
	гр. Севлиево - ул. "Хан Аспарух" № 5	1				
	гр. Трявна - ул. "Лясков дял" №1	1				
8	гр. Добрич - РЗОК, ул. "Независимост" № 5, ет. 4	1	3	100		
	гр. Балчик - ул. "Златко Петков" № 1, МЦ Балчик, ет. 1, стая 107	1				
	гр. Тервел - ул. "Стара планина" № 2	1				
	гр. Каварна - ул. "В. Левски" № 36	1				
9	гр. Кърджали - РЗОК, бул. "Тракия" № 19		3	60		
10	гр. Кюстендил - РЗОК, ул. "Демокрация" № 44, Вх. Б		3	50		
	гр. Дупница - ул. "Солун" № 4	1				
	гр. Бобов дол - ул. "27 октомври" № 2, партер	1				
11	гр. Ловеч - РЗОК, ул. "Кубрат" № 7		2	33		
	гр. Троян, ул. "Радецки" № 30 - Болницата – 1 ет.	1				
	гр. Тетевен, ул. "Димитър Благоев" № 62 – Болницата – 2 ет.	1				
	гр. Луковит, ул. "Княз Борис I" № 52 - Болницата – 2 ет.	1				
12	гр. Монтана - РЗОК, бул. "Трети март" № 41		3	60		
	гр. Берковица - площад Йордан Радичков № 4 (сградата на общината)	1				
	гр. Лом - ул. "Т. Каблешков" № 2	1				
13	гр. Пазарджик - РЗОК, ул. "11 Август" № 2	1	3	60		
	гр. Септември - бул. "България" № 80 (в сградата на МЦ Септември 1)	1				
	гр. Пещера - ул. "Петър Раков" № 27	1				
	гр. Велинград - ул. "Искра" № 15	1				
	гр. Панагюрище - ул. "Георги Бенковски" № 11	1				
14	гр. Перник - РЗОК, пл. "Кракра" № 2 /сградата	3	2	100		

	на ОББ /					
15	гр. Плевен - РЗОК, ул. "Княз Александър Батенберг I" № 7	2	2	70		
16	гр. Пловдив - РЗОК, ул. "Христо Чернопеев" № 14		6	120		
	гр. Асеновград - ул. "Васил Левски" № 7	1				
	гр. Карлово - ул. „Ген. Майор Гурко Мархолов” № 5	1				
	гр.Хисар - ул. "Гладстон" № 12	1				
	гр. Първомай - ул. "Княз Борис I" № 51	1				
17	гр. Разград - РЗОК, бул. "България" № 36	2	2	40		
18	гр. Русе - РЗОК, ул. "Райко Даскалов" № 16	1	1	60		
19	гр. Силистра - РЗОК, ул. "Партений Павлович" № 3	2	2	40		
	гр. Дулово, ул. "д-р Николай Русев" № 2	1		1		
20	гр. Сливен - РЗОК, ул. "Цар Самуил" № 1 НТС	1	4	60		
	гр. Нова Загора - ул. П.Бакалов № 1, каб.18	1				
21	гр. Смолян - РЗОК, бул. "България" № 7	2	2	40		
22	София град - РЗОК, ул. "Енос" № 10Б	8				
	ул. "Ген. Ст. Тошев" № 15-17	2				
	ул. "Свето преображение" № 20	2				
	ул. "Емануил Васкидович" № 51	2				
	ул. "Иван Бойчев" № 17	2				
	ул. "Христо Силянов" № 77	2				
23	София област - РЗОК, ул. "Енос" № 10Б					
	гр. Пирдоп - ул. "Цар Освободител" № 97	1				
	гр. Ботевград - ул. "Божко Божилов" № 1	1				
	гр. Самоков - ул. "Македония" № 49	1				
24	гр. Стара Загора - РЗОК, ул. "Цар Иван Шишман" № 54А	2	2	100		
	Център за административно обслужване и информация гр. Стара Загора ул. "В.Левски" № 81	1				
	гр. Раднево - ул. "Георги Димитров" № 38	1				
	гр. Гълъбово - ул. "Ал. Константинов" № 10	1				
	гр. Чирпан - ул. "В. Калчев" № 1	1				
	гр. Казанлък - ул. "Стара планина" № 12 етаж 2 каб. 42	1				
	гр. Гурково - ул. "Шести септември" № 1	1				
25	гр. Търговище - РЗОК, ул. "Тр. Китанчев" № 37		2	40		
	гр. Попово - ул. "Александър Стамболийски" № 2	1				

	гр. Омуртаг - ул. "Търновска" № 55	1				
26	гр. Хасково - РЗОК, ул. "Градска болница" № 1		2	40		
	гр. Ивайловград - ул. "България" № 47	1				
	гр. Димитровград - бул. "Трети март" № 1 ет. 2	1				
	гр. Свиленград - ул. "България" № 137, ет.3, каб. 90	1				
	гр. Тополовград - пл. "Иван Вазов" № 2, ет.2	1				
	гр. Харманли - бул. "България" № 56, ет.2, ст.18	1				
27	гр. Шумен - РЗОК, ул. "Цар Освободител" № 102		2			
28	гр. Ямбол - РЗОК, ул. "Д-р Петър Брънеков" № 1	1	2	40		
	гр. Елхово - ул. "Чаталджа" № 3, ет.1	1				
29	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. "Кричим" № 1	3		601	2	
	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. „Любата“ 15			1		1
	гр. София - ЦУ на НЗОК, ул. „Бигла“ 4	3				
	гр. София - ЦУ на НЗОК, Бул. „Акад. Иван Евст. Гешов“ № 15 (VoIP Gateway с 24 порта)			24		
	ОБЩО:	112	71	2226	2	1

3.2. Списък № 2 с видовете телефонни централи използвани от НЗОК

№	РЗОК	Марка на телефонните централи
1	НЗОК Кричим	<i>Lucent Definity</i>
2	НЗОК Любата	<i>Lucent Definity</i>
3	Благоевград	<i>Lucent Definity</i>
4	Бургас	<i>Lucent Definity</i>
5	Варна	<i>Lucent Definity</i>
6	В.Търново	<i>Lucent Definity</i>
7	Видин	<i>Lucent Definity</i>
8	Враца	<i>Lucent Definity</i>
9	Габрово	<i>Lucent Definity</i>
10	Добрич	<i>Lucent Definity</i>
11	Кърджали	<i>Lucent Definity</i>
12	Кюстендил	<i>Lucent Definity</i>
13	Ловеч	<i>Lucent Definity</i>
14	Монтана	<i>Lucent Definity</i>

15	Пазарджик	<i>Avaya IP Office 500 V2</i>
16	Перник	<i>Lucent Definity</i>
17	Плевен	<i>Lucent Definity</i>
18	Пловдив	<i>Lucent Definity</i>
19	Разград	<i>Avaya IP Office 500V2</i>
20	Русе	<i>Lucent Definity</i>
21	Силистра	<i>Lucent Definity</i>
22	Сливен	<i>Lucent Definity</i>
24	Смолян	<i>Lucent Definity</i>
25	София град и София област	<i>Lucent Definity</i>
26	Стара Загора	<i>Lucent Definity</i>
27	Търговище	<i>Lucent Definity</i>
28	Хасково	<i>Lucent Definity</i>
29	Шумен	<i>Avaya IP Office 500</i>
30	Ямбол	<i>Lucent Definity</i>

3.3. Списък № 3 с адреси на ЦУ на Националната здравноосигурителна каса и Районните здравноосигурителни каси

№	Град	Адрес
1	Благоевград	пл. "Г. Измирлиев" № 9
2	Бургас	парк "Езеро"
3	Варна	бул. "Цар Освободител" № 76 Г п.к. 52
4	Велико Търново	ул. "Ивайло" № 2 п.к. 10
5	Видин	бул. "Панония" 2 п.к. 2
6	Враца	ул. "Иваница Данчов" 2
7	Габрово	ул. "Отец Паисий" № 25
8	Добрич	ул. "Независимост" № 5 ет. 4 п.к. 436
9	Кърджали	бул. "Тракия" № 19 п.к. 95
10	Кюстендил	ул. "Демокрация" № 44, Вх. Б, п.к. 20
11	Ловеч	ул. "Кубрат" № 7
12	Монтана	бул. "Трети март" № 41
13	Пазарджик	ул. "11 Август" № 2
14	Перник	пл. "Кракра" №2 ОББ, ет. 6,
15	Плевен	ул. "Княз Александър Батенберг I" № 7 п.к. 340
16	Пловдив	ул. "Христо Чернопеев" № 14
17	Разград	бул. "България" № 36
18	Русе	ул. "Райко Даскалов" № 16 п.к. 36
19	Силистра	ул. "Партений Павлович" 3 п.к. 237
20	Сливен	ул. "Цар Самуил" № 1 НТС, ет.4

21	Смолян	бул."България" № 7 п.к. 85
22	София-град	ул."Енос" № 10Б
23	София-област	ул."Енос" № 10Б
24	Стара Загора	ул. Цар Ив. Шишман" № 54 А
25	Търговище	ул. "Тр. Китанчев" № 37
26	Хасково	пл. "Градска болница" № 1
27	Шумен	ул. "Цар Освободител" № 102
28	Ямбол	ул. "Д-р Петър Брънеков" № 1 п.к. 85
29	ЦУ-НЗОК	ул."Кричим" № 1

Забележка:

* Всяко посочване в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

** Съдържащо се в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

*** Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящите технически изисквания и спецификации за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

**** Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящите технически изисквания и спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.

***** Възложителят ще приема и други подходящи доказателства, когато участникът по независещи от него причини няма възможност да осигури сертификатите или протоколите от изпитване или няма възможност да ги получи в съответните срокове и при условие, че участникът докаже, че услугите отговарят на изискванията или критериите, свързани с изпълнението на поръчката.